Poletna šola FIŠ
Uvedba ERP sistemov v podjetja

HansaWorld Implementacijska metodologija

Mag. Martin Barbo

Naložba v vašo prihodnost
Operacijo delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov 2007-2013, razvojne prioritete 3: »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja«; prednostne usmeritve 3.3 »Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva.«

RIM (Rapid Implementation Methodology)

- 10 uporabnikov v 10. dneh "v živo"
- Osnovni moduli z računovodstvom oz. eno vertikalo
- Brez projektnega vodenja
- Odgovornost za uspeh nosi naročnik

Naložba v vašo prihodnost
Operacijo delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov 2007-2013, razvojne prioritete 3: »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja«; prednostne usmeritve 3.3 »Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva.«

Potek dela

- 4 ure: pregled stanja in ustreznosti, ponudba.
- 1.faza: Analiza procesov, izbor form in zapis SD (1dan).
- 2.faza: Nastavitev progr.opreme (2 dni), stranka ureja artikle in kontakte.
- 3. faza: Osnovno izobraževanje (1dan) in procesno izobraževanje s testiranjem (2 dni)
- 4. faza: Prehod v živo, popravki nastavitev, pomoč (handholding) (2-3 dni).
- Cena: Osnovni moduli + 10 uporabnikov

Naložba v vašo prihodnost
Operacijo delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov 2007-2013, razvojne prioritete 3: »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja«; prednostne usmeritve 3.3 »Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva.«

HIM (HansaWorld implementacijska metodologija)

- Obvezna pri projektu nad 10 uporabnikov
- Projektno vodenje (budžet)
- Enodnevna predanaliza ustreznosti
- Rezultat: predponudba projekta

HansaWorld HIM

1. faza: Analiza poslovnih procesov in zapis programske rešitve (SD, Solution Design)

- Analiza v obliki delavnic (4-8h) po posameznih področjih: tehnična delavnica z oceno možnosti prenosa podatkov, nabavna logistika, prodajna logistika, nabavno in prodajno računovodstvo, vertikalne rešitve…
- SD poraba 2x ure analize
- Obvezen pregled in podpis SD z obeh strani
- Ponudba z odstopanjem do 20%

HansaWorld HIM

2. faza: Nastavitve programska opreme

- Namestitev programske opreme, dostopov
- Nastavitev uporabiških pravic, skupin
- Prenos dogovorjenih registrov (podatkov) iz starega sistema
- Programiranje in testiranje prilagoditve programske opreme naročniku

- Stranka: Urejanje prenešenih podatkov: kontakti, artikli

HansaWorld HIM

3. faza: Izobraževanje in procesno testiranje

- Prenos urejenih podatkov v 'master' bazo
- Namestitev testnih baz uporabnikom
- Izobraževanja (učilnica, max 5-8 uporabnikov)
- Vsaj 4 dni/uporabnika:osnovno in procesno
- Vaje in testiranja uporabnikov/ponovitev

- Podpis knjige nastavitev (Settings Register)

Naložba v vašo prihodnost
Operacijo delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov 2007-2013, razvojne prioritete 3: »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja«; prednostne usmeritve 3.3 »Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva.«

HansaWorld HIM

4. faza: Prehod in delo "v živo"

- Še zadnjič pripravimo bazo z urejenimi podatki.
- Vsaj 4 ure prisotnosti na uporabnika.
- Pregled delovanja procesov , manjši popravki nastavitev.
- Skrb za kvaliteto podatkov v bazi.
- Odpravljanje napak uporabnikov!

Naložba v vašo prihodnost
Operacijo delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov 2007-2013, razvojne prioritete 3: »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja«; prednostne usmeritve 3.3 »Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva.«

Kaj gre lahko narobe?

Naročnikova stran

- Predznanje in učne sposobnosti uporabnikov (!)
- Razpoložljivost projektnih udeležencev (!)
- Kompetentnost in razumevanje procesov sogovornikov
- Podpora vodstva projektu in vztrajanje pri SD
- Vztrajanje pri prioritenih nalogah
- Pravočasno izvajanje nalog
- Motiviranost uporabnikov zaradi dodatnega dela
- Izogibanje uvedbe pretiranega avtomatizma v procese
- Plačilna sposobnost naročnika projekta

Naložba v vašo prihodnost
Operacijo delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov 2007-2013, razvojne prioritete 3: »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja«; prednostne usmeritve 3.3 »Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva.«

Primer projekta

- **Naročnik**: Franšizna veriga 16 maloprodajnih trgovin, centrala, 60 uporabnikov
- **Stanje:** 4 različne programske opreme, neenotni podatki, zamude pri analizah, poročanju, odločanju
- **Cilji:** enotvita programska oprema, točnost podatkov, ključne poslovne analize on-time, nov način naročanja blaga, povezljivost trgovin, outsourcing IT-ja.
- **Posebnosti:** zelo neurejeni podatki, velikanska količina artiklov , on-line poslovanje trgovin (internet).

Kaj je šlo narobe?

Naročnikova stran

- Internetne povezave (!)
- Predznanje in učne sposobnosti uporabnikov (vedno)
- Razpoložljivost projektnih udeležencev (vedno)
- Kompetentnost in razumevanje procesov sogovornikov (delno)
- Vztrajanje pri prioritenih nalogah (vedno)
- Pravočasno izvajanje nalog (vedno)
- Motiviranost uporabnikov zaradi dodatnega dela (vedno)
- Izogibanje uvedbe pretiranega avtomatizma v procese (delno)
- Plačilna sposobnost naročnika projekta (?)

Vprašanja?