Poletna šola FIŠ
Uvedba ERP sistemov v podjetja

Sure Step Metodologija
Dr. Dejan Leskovšek, Jadranka Golob

Operacijo delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov 2007-2013, razvojne prioritete 3: »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja«; prednostne usmeritve 3.3 »Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva.«

SSM nam pomaga ostati:
V predvidenem roku, stroških in specifikacijah

Zaupanje
- ✓ Uveljavljena priporočila Project Management Institute
- ✓ Dostop do tehničnih virov
- ✓ Najboljše prakse iz industrije

Nadzor
- ✓ Podrobni kontrolni seznami
- ✓ Jasno definirane vloge
- ✓ Upravljanje tveganj in sprememb

Vidnost
- ✓ Pomoč pri pridobivanju podpore vodstva
- ✓ Izročki z dodano vrednostjo
- ✓ Izobraževanje, nasveti in pomoč

Operacijo delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov 2007-2013, razvojne prioritete 3: »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja«; prednostne usmeritve 3.3 »Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva.«

SSM pomaga, da se izognemo pogostim napakam

Zaupanje

Uspešne uvedbe se začnejo s pametnim načrtovanjem.

Upoštevaj:
- ✓ Vključi vodstvo in ključne ljudi
- ✓ Vgradi treniranje in prehod v dnevne aktivnosti

Operacijo delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov 2007-2013, razvojne prioritete 3: »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja«; prednostne usmeritve 3.3 »Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva.«

SSM pomaga, da se izognemo pogostim napakam

Zaupanje

Preprečuje večje dodelave, da bi ohranili stare procese

Nasveti:
- ✓ Izvedi analizo odstopanj (angl. gap)
- ✓ Upoštevaj kratko- in dolgo-ročne stroške predelav
- ✓ Zahtevaj od tima, da sprejmejo nove ideje

Naložba v vašo prihodnost
Operacijo delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov 2007-2013, razvojne prioritete 3: »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja«; prednostne usmeritve 3.3 »Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva.«

Uvajanje sprememb je pomembno

Nadzor

Dobro vodenje je ključ do uspeha.

Upoštevaj:
- ✓ Določite kompetentnega vodjo projekta in ga nagradite
- ✓ Projektni tim naj bo lociran na enem mestu, če je mogoče
- ✓ Uporabljajte tehnike za upravljanje s tveganji

Naložba v vašo prihodnost
Operacijo delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov 2007-2013, razvojne prioritete 3: »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja«; prednostne usmeritve 3.3 »Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva.«

Uvajanje sprememb je pomembno

Nadzor

Zagotovite, da bodo zaposleni in stranke pripravljene za spremembe.

Nasveti:
- ✓ Komunicirajte pogosto
- ✓ Ugotovite vplive na ključne deležnike in jih vključite v projekt
- ✓ Nadaljujte izobraževanje po zagonu sistema

Naložba v vašo prihodnost
Operacijo delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov 2007-2013, razvojne prioritete 3: »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja«; prednostne usmeritve 3.3 »Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva.«

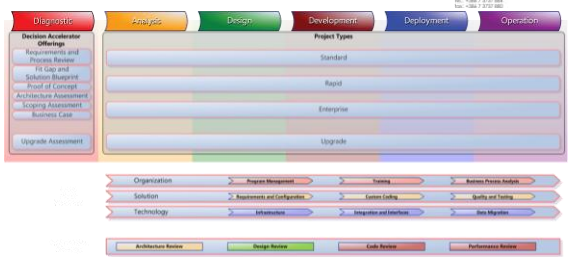
Vidno sponzorstvo vodstva je ključno

Vidnost

Vidno sponzorstvo vodstva zagotavlja sprotno potrjevanje in hitro reševanje problemov

Nasveti:
- ✓ Zaprosi višje vodstvo, da zavzame aktivno vlogo v projektu
- ✓ Naj bodo vključeni v pomembne odločitve in potrjevanje predaje
- ✓ Vključi jih v statusno poročanje

SSM pomaga dodati vrednost



Diagnostic | Analysis | Design | Development | Deployment | Operation

Cilj **Diagnostike** je pomagati pri izdelavi analize potreb, da bi lahko izbrali rešitev, ki zadošča potrebam.

Ključne aktivnosti in izročki zajemajo:
- Projektno listino
- Oceno stroškov
- Zahteve in pregled poslovnih procesov
- Pregled odstopanj in grobo zasnovo rešitve
- Arhitekturo in cilje projekta
- Oceno potrebne nadgradnje infrastrukture

Diagnostic | Analysis | Design | Development | Deployment | Operation

Faza Diagnostike nam pomaga določiti visoko-nivojska pričakovanja in oceno stroška projekta.

Diagnostic | Analysis | Design | Development | Deployment | Operation

Analiza predstavlja uraden začetek uvedbe. Ključne aktivnosti in izročki so:

- Seznam odstopanj od standarda
- Dokument Funkcionalnih Potreb
- Projektni načrt
- Načrt obvladovanja sprememb
- Načrt komunikacije in izobraževanja
- Standardi razvoja, kakovosti in testiranja
- Predvideni bodoči poslovni procesi

Diagnostic | Analysis | Design | Development | Deployment | Operation

Analiza pomaga zagnati projekt z jasnimi pričakovanji, pripravljenimi projektnimi timi in trdnimi zahtevami.

Diagnostic | Analysis | **Design** | Development | Deployment | Operation

V fazi **Zasnove** se oblikuje rešitev in zasnuje prilagoditve.

Ključne aktivnosti in izročki so:
- Načrt upravljanja s tveganji in problemi
- Šolanje ključnih uporabnikov
- Priprava testnih scenarijev
- Testiranje funkcionalnosti
- Izdelava tehnične specifikacije za razvoj
- Osnutek migracije podatkov

Diagnostic | Analysis | **Design** | Development | Deployment | Operation

V fazi Zasnove se zasnuje prilagoditve standardnih rešitev za dosego zahtev ter izdela celovito zasnovo rešitve.

Diagnostic | Analysis | Design | **Development** | Deployment | Operation

V fazi **Razvoja** se izdela in stestira rešitev.

Ključne aktivnosti in izročki so:
- Določitev varnostne politike in pravic
- Konfiguriranje vseh nastavitev in parametrov
- Razvite prilagoditve in dograditve
- Izvedba testiranja
- Razvoj orodij in postopkov za migracijo podatkov

Fakulteta za informacijske študije

Diagnostic | Analysis | Design | **Development** | Deployment | Operation

V fazi Razvoja se konfigurira rešitev, izvede programiranje in prilagajanje ter izvede testiranja.

Fakulteta za informacijske študije

Diagnostic | Analysis | Design | Development | **Deployment** | Operation

V fazi **Uvedbe** se združita oba projektna tima pri uvedbi novega sistema v produkcijo.

Ključne aktivnosti in izročki so:

- Izobraževanje končnih uporabnikov
- Priprava končnega sistema vključno s podatki
- Zaključni test sprejemljivosti
- Načrt za končni prehod in zagon sistema
- Končna migracija podatkov
- Zagon produkcijskega sistema

Fakulteta za informacijske študije

Diagnostic | Analysis | Design | Development | **Deployment** | Operation

V fazi **Uvedbe** se izvede primopredajo in zagon nove rešitve v produkciji.

Fakulteta za informacijske študije
Novi trg 5
SI-8000 Novo mesto, Slovenija
www.fis.unm.si
tel.: +386 7 3737 884
fax: +386 7 3737 880

Diagnostic | Analysis | Design | Development | Deployment | **Operation**

V fazi **Uporabe** se zaključi projekt ter določi pogoje in zahteve za vzdrževanje in podporo do samostojne uporabe.

Ključne aktivnosti in izročki so:

- Po zagonska podpora
- Pregled izročkov na projektu in zaprtje projekta
- Zagotovitev stalne kvalitete in strategije testiranja
- Izvede test restavracije sistema za primer izpada

Naložba v vašo prihodnost
Operacijo delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov 2007-2013, razvojne prioritete 3: »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja«; prednostne usmeritve 3.3 »Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva.«

Fakulteta za informacijske študije
Novi trg 5
SI-8000 Novo mesto, Slovenija
www.fis.unm.si
tel.: +386 7 3737 884
fax: +386 7 3737 880

Diagnostic | Analysis | Design | Development | Deployment | **Operation**

V fazi Uporabe se zagotovi, da ima naročnik podporo in pomoč ter preide na samostojno uporabo novega sistema.

Naložba v vašo prihodnost
Operacijo delno financira Evropska unija, in sicer iz Evropskega socialnega sklada. Operacija se izvaja v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov 2007-2013, razvojne prioritete 3: »Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja«; prednostne usmeritve 3.3 »Kakovost, konkurenčnost in odzivnost visokega šolstva.«